



POLÍTICA

**GESTÃO E MITIGAÇÃO
DE RISCOS**

| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|----------------------|---------------------------------------|
| Título do Instrumento: | Política | | | |
| Título: | Gestão e Mitigação de Riscos | | | |
| Emitido por: | Departamento de Compliance | Código do Instrumento: NR-GMS-24 | Revisão: 0 | Data de Emissão: 09/10/2024 |



1. Introdução

A GIANT Seguros, comprometida com as melhores práticas de governança corporativa, estabelece a presente Política e Procedimentos de Gestão e Mitigação de Riscos com o objectivo de garantir a solidez, a estabilidade financeira e a conformidade regulatória da empresa. Esta política define as directrizes para identificação, avaliação, mitigação e monitoramento dos riscos que possam impactar a companhia, assegurando a continuidade e sustentabilidade do negócio.

A gestão de riscos é um processo essencial para proteger os interesses dos segurados, accionistas, colaboradores, parceiros comerciais e demais partes interessadas. Uma abordagem estruturada e eficaz na gestão de riscos contribui para a tomada de decisões estratégicas informadas, minimizando impactos adversos e garantindo a conformidade com normas legais e regulamentares.

Este documento segue o disposto no art.63.º da Lei n.º 18/22 de 7 de Julho e do art.17.º da Norma Regulamentar n.º 3/24 de 9 de Setembro, bem como as directrizes estabelecidas pela Política de Compliance, Política de Controlo Interno e Política de Auditoria Interna, além de estar alinhado com as melhores práticas do mercado segurador e os requisitos regulatórios aplicáveis ao sector.

2. Objectivos

A Política de Gestão e Mitigação de Riscos da GIANT Seguros tem como principais objectivos:

- i. Identificar e avaliar os riscos internos e externos que possam afectar a empresa, considerando sua natureza, complexidade e impacto potencial.
- ii. Mitigar e monitorar continuamente os riscos, garantindo que sejam adoptadas acções preventivas e correctivas para reduzir sua probabilidade de ocorrência e minimizar seus efeitos.

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|----------------------|---------------------------------------|
| Título do Instrumento: | Política | | | |
| Título: | Gestão e Mitigação de Riscos | | | |
| Emitido por: | Departamento de Compliance | Código do Instrumento: NR-GMS-24 | Revisão: 0 | Data de Emissão: 09/10/2024 |



- iii. Integrar a gestão de riscos à estratégia corporativa da empresa, assegurando que todas as decisões sejam tomadas com base em análises robustas e critérios bem definidos.
- iv. Promover uma cultura organizacional voltada para a gestão prudente dos riscos, incentivando a conscientização e participação activa de todos os colaboradores no processo.
- v. Assegurar a conformidade regulatória, garantindo que a empresa cumpra todas as normas aplicáveis ao sector de seguros.

3. Princípios da Gestão de Riscos

A gestão de riscos na GIANT Seguros baseia-se nos seguintes princípios fundamentais:

- Independência e imparcialidade: A função de gestão de riscos deve actuar de forma independente das áreas operacionais, garantindo uma avaliação objectiva dos riscos da empresa.
- Proporcionalidade: O sistema de gestão de riscos deve ser compatível com a dimensão, a complexidade e a natureza das operações da GIANT Seguros.
- Transparência e comunicação: Os riscos devem ser documentados e reportados de forma clara e tempestiva aos responsáveis por sua gestão e mitigação.
- Prevenção e melhoria contínua: A gestão de riscos deve estar focada na identificação precoce de ameaças e na implementação de medidas para minimizar impactos.
- Conformidade e ética: O processo de gestão de riscos deve estar alinhado com as normas regulatórias e os valores éticos da GIANT Seguros.

4. Estrutura da Gestão de Riscos

A gestão de riscos na GIANT Seguros está estruturada em diferentes níveis de responsabilidade:

4.1. Compliance Officer

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

| | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|
| Título do Instrumento: | Política | | |
| Título: | Gestão e Mitigação de Riscos | | |
| Emitido por: | Departamento de Compliance | Código do Instrumento: NR-GMS-24 | Revisão: 0 |
| | | | Data de Emissão: 09/10/2024 |



O *Compliance Officer* é o responsável pela supervisão da gestão de riscos e deve assegurar que a empresa cumpra todas as regulamentações aplicáveis. Ele tem acesso irrestrito às informações necessárias para monitorar e avaliar os riscos e reporta directamente ao Conselho de administração.

4.2. Comitê de Gestão de Riscos

O Comitê de Gestão de Riscos é um órgão consultivo responsável por analisar os principais riscos organizacionais e propor estratégias de mitigação. Ele se reúne periodicamente para revisar políticas, avaliar novas ameaças e garantir a implementação de medidas correctivas eficazes.

4.3. Áreas Operacionais

Cada área da empresa tem a responsabilidade de identificar, avaliar e relatar riscos que possam afectar suas operações. Os gestores devem garantir que os procedimentos internos estejam alinhados com a política de gestão de riscos e que haja um acompanhamento contínuo das ameaças e oportunidades.

5. Tipologia de Riscos

A GIANT Seguros classifica os riscos em diferentes categorias, conforme sua natureza e impacto na organização:

Riscos Estratégicos: Relacionados a factores externos que podem comprometer a sustentabilidade da empresa, como mudanças regulatórias e variações económicas.

Riscos Operacionais: Ligados a falhas em processos internos, sistemas ou pessoas, incluindo erros humanos, fraudes e ineficiências.

Riscos Financeiros e de Mercado: Envolvem variações nas taxas de juros, inflação, flutuações cambiais e impactos no desempenho financeiro da empresa.

Riscos de Compliance e Regulatórios: Decorrentes do não cumprimento de normas legais, regulatórias e internas, que podem resultar em penalidades e danos à reputação.

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|----------------------|---------------------------------------|
| Título do Instrumento: | Política | | | |
| Título: | Gestão e Mitigação de Riscos | | | |
| Emitido por: | Departamento de Compliance | Código do Instrumento: NR-GMS-24 | Revisão: 0 | Data de Emissão: 09/10/2024 |



Riscos Tecnológicos e Cibernéticos: Relacionados à segurança da informação, ataques cibernéticos e falhas tecnológicas que possam comprometer dados sensíveis.

6. Metodologia de Gestão de Riscos

A GIANT Seguros adopta uma metodologia baseada nas seguintes etapas:

- I. Identificação de riscos: Mapeamento dos riscos potenciais em todas as áreas da empresa.
- II. Avaliação e mensuração: Análise do impacto e da probabilidade de ocorrência dos riscos identificados de acordo com a matriz de risco aprovada.
- III. Mitigação e resposta: Desenvolvimento de planos de acção para reduzir ou eliminar os riscos mais críticos.
- IV. Monitoramento contínuo: Revisão periódica dos riscos e eficácia das medidas de mitigação.

7. Medidas de Mitigação de Risco

A GIANT Seguros adopta diversas estratégias para mitigar riscos, incluindo:

- Implementação de controlos internos eficazes.
- Auditorias periódicas para identificação de falhas e oportunidades de melhoria.
- Treinamentos regulares para conscientização dos colaboradores.
- Monitoramento contínuo dos indicadores de risco.
- Uso de seguros e outros mecanismos de transferência de risco.

8. Relatórios e Comunicação

A transparência na gestão de riscos é fundamental. Por isso, a empresa estabelece um fluxo de comunicação estruturado:

- Relatórios periódicos sobre a situação dos riscos são enviados ao Conselho de Administração e ao Comitê de Gestão de Riscos.
- Notificações imediatas de eventos críticos ou de risco elevado.

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT



| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|----------------------|---------------------------------------|
| Título do Instrumento: | Política | | | |
| Título: | Gestão e Mitigação de Riscos | | | |
| Emitido por: | Departamento de Compliance | Código do Instrumento: NR-GMS-24 | Revisão: 0 | Data de Emissão: 09/10/2024 |

- Documentação detalhada das análises e medidas tomadas.

9. Revisão e Actualização da Política

A Política de Gestão e Mitigação de Riscos será revisada anualmente ou sempre que houver mudanças relevantes no ambiente regulatório ou operacional da empresa. O Comité de Gestão de Riscos será responsável por sugerir atualizações e garantir sua implementação.

A revisão contínua da política garante que a GIANT Seguros esteja sempre preparada para enfrentar novos desafios e manter sua gestão de riscos alinhada às melhores práticas do sector.

10. Disposições Finais

A presente política visa garantir a segurança, a estabilidade e a sustentabilidade da GIANT Seguros, promovendo uma gestão de riscos eficiente e alinhada aos princípios de governança corporativa. Todos os colaboradores, gestores e directores devem seguir as directrizes aqui estabelecidas para assegurar que a empresa opere de maneira segura e responsável.

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT

| | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|--|----------------------|---------------------------------------|
| Título do Instrumento: | Política | | | |
| Título: | Gestão e Mitigação de Riscos | | | |
| Emitido por: | Departamento de Compliance | Código do Instrumento: NR-GMS-24 | Revisão: 0 | Data de Emissão: 09/10/2024 |



| Feito por: | Data | Responsável | Assinatura | Função | E-mail |
|----------------------------|---------|-----------------|------------|-------------------------|------------------------------------|
| Departamento de Compliance | 1/10/24 | Zedivânia Graça | | Compliance Officer | zedivania.graca@giantseguros.co.ao |
| Validado por: | Data | Responsável | Assinatura | Função | E-mail |
| Conselho de Administração | 4/10/24 | Carlos Moreira | | Administrador Executivo | carlos.araujo@giantseguros.co.ao |
| Aprovado por: | Data | Responsável | Assinatura | Função | E-mail |
| Conselho de Administração | 8/10/24 | Manuel Octávio | | PCA | manuel.octavio@giantseguros.co.ao |

+244 938 301 038 | 938 301 022

geral@giantseguros.co.ao

www.giantseguros.co.ao

Só é seguro se for GIANT



Só é seguro se for GIANT